Ils nous ont fait confiance :

Alter Domus
Ambassade des Etats-Unis
Ambassade de Finlande
Ambassade de Roumanie
Arisa Assurances
Artelis
ATOZ
Banque de Luxembourg
Bourse de Luxembourg
Catalyst Recovery Europe
Centre de Recherche Henri Tudor
CHL - Centre Hospitalier de Luxembourg
Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg
Ceratizit
Crèche Royaume de Winnie
CRP Santé
Cour Grand ducale
DZ Privat Bank
Ewald Giebel
Garage Demuth
Grosbusch
Grumberg & Partners
Groupe Foyer
Guardian
Hilton Luxembourg
Horsch
HRT Révision
IMATEC
ING Luxembourg
IUIL - Institut Universitaire International de Luxembourg
Keywest International
KPMG
La Mondiale
Lorry Rail
Luxalloys
Maison de Relais de Mamer
Maison de Relais de Koerich
Millicom International Cellular
Molitor Legal
Monterey Audit
Open Text
PwC
Schindler
Steria PSF
Tango
Thiel Logistic
Telindus
TPG Capital
Traxys Europe

Languages.lu - Group Moraru sàrl
6, rue Marguerite de Brabant, L-1254 Luxembourg - Merl
Tel : +352 26 47 85 03, 621 27 23 99, 621 77 51 22
info@languages.lu | www.languages.lu

Languages.lu

FORMATIONS LINGUISTIQUES POUR ADULTES

Moien ! Bonjour ! Hallo !
Hola ! 您好 ! Ciao ! Olà !
Hello ! Buna ziua ! привет !

Investir dans la formation linguistique de vos collaborateurs
=
Investir dans l'avenir de votre entreprise!

INVESTISSEZ DANS L'AVENIR DE VOTRE ENTREPRISE

Languages.lu est un centre de langues situé à Luxembourg
approuvé par le Ministère de l'Education Nationale
du Grand-Duché du Luxembourg pour la formation professionnelle continue,

une école qui se distingue par :
le sens du contact humain et les cours sur mesure
qui s'adaptent en souplesse au profil de chacun de vos collaborateurs.

Avec Languages.lu, le personnel de votre entreprise
peut apprendre ou perfectionner une langue étrangère
avec la garantie d'une équipe pédagogique
de langue maternelle et hautement qualifiée,
tout cela dans une ambiance chaleureuse et avec un planning sur mesure,
adapté aux besoins de l'entreprise ainsi qu'aux profils, styles d'apprentissage
et disponibilités de vos collaborateurs.

Parler la langue de vos clients, fournisseurs ou homologues
est un atout que vous ne pouvez pas négliger,
une grande force commerciale et un avantage concurrenciel important.

C'est pour cela que, tout en combinant harmonieusement structure et flexibilité, nos formations offrent une réponse à vos objectifs concrets, qui peuvent être, par exemple :

- vous préparer pour une présentation, réunion ou voyage d'affaires,
- passer un test ou bien
- communiquer plus aisément à l'oral,
- acquérir du vocabulaire spécifique à votre domaine d'activité, et plus généralement
- développer votre confiance et votre aisance dans la langue choisie,
- comprendre et utiliser la langue dans toutes les situations professionnelles auxquelles vous pourriez être confronté(es).

Tout au long de l'année et selon votre choix,
les cours peuvent être organisés dans notre école ou bien dans vos bureaux.

Pour nous contacter:
Languages.lu
6, rue Marguerite de Brabant,
L-1254 Luxembourg - Merl
Tel : +352 26 47 85 03
info@languages.lu
www.languages.lu

Bonjour!
Guten Tag!
Hello!

Languages.lu a été fondé avec le souhait profond d'aider les gens : les aider à améliorer leurs compétences linguistiques, ainsi que leurs chances de trouver des opportunités de travail intéressantes partout au monde.

Aussi, notre mission est d'offrir des programmes de formation linguistique sur mesure qui répondent à des objectifs spécifiques, avec le but de permettre aux apprenants de pouvoir communiquer dans des situations professionnelles courantes et correspondant à leurs domaines professionnels.

Les supports pédagogiques que nous utilisons chez Languages.lu sont de trois types :

- les documents « authentiques », non didactisés (brochures, film publicitaire…),
- les documents « semi-authentiques », modifiés dans le but d'être utilisés dans l'apprentissage et
- les documents « fabriqués », spécialement conçus pour l'enseignement de nos clients.

Nous privilégions l'utilisation de documents authentiques car ils ancrent les apprenants dans le réel en les confrontant à des documents compréhensibles par les locuteurs de la langue cible, tout en présentant un indéniable intérêt interculturel pour les apprenants.

Pourquoi sommes-nous différents?

C'est notre personnel qui est l'atout majeur de notre école.
Nous prenons notre travail très à cœur et veillons à ce que votre apprentissage soit excellent.

Nous prenons le temps de bien comprendre vos objectifs ainsi que vos priorités et faisons de notre mieux pour vous proposer un environnement pédagogique agréable, dévoués à vous faire progresser vers l'objectif fixé.
Grace à nos formules, nous tenons à satisfaire les plus exigeants d'entre vous.

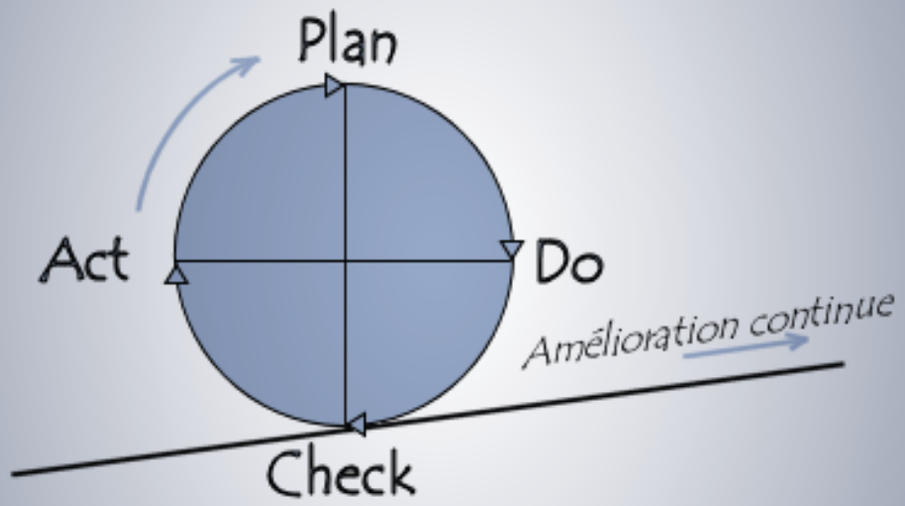
Je serais ravie de vous aider personnellement à identifier les besoins linguistiques de votre entreprise, à évaluer le niveau actuel de vos collaborateurs et les objectifs à atteindre, ainsi qu'à mettre en place pour vous une formation linguistique sur mesure.

Clara Moraru
Fondatrice et directrice

Notre démarche qualité

Notre démarche qualité a pour objectif la recherche constante de la satisfaction des apprenants en offrant des formations linguistiques de qualité et qui répondent à leurs besoins spécifiques.

Le PDCA (Plan, Do, Check, Act) est un outil qui nous permet d'améliorer sans cesse la qualité de nos services.



PLAN (planifier):
Cette phase correspond à l'analyse des besoins avec le responsable formation / ressources humaines et à la définition des objectifs de formation en fonction des besoins identifiés : élaboration du curriculum.

DO (faire):
Cette étape concerne la mise en place de la formation : test du curriculum par le professeur par la mise en œuvre de la formation.

CHECK (vérifier):
Cette phase permet de vérifier s'il y a des problèmes éventuels au sein de la formation et de les identifier afin de proposer une solution pour y remédier : évaluation de la formation et de l'atteinte des objectifs à travers deux types d'évaluation mensuelle, une de la part de l'apprenant et l'autre de la part du formateur.

ACT (agir):
Le curriculum est adapté aux besoins et désirs de l'apprenant et permet d'améliorer la formation afin de satisfaire le client : modifications et évolution du curriculum.

AMELIORER VOTRE COMMUNICATION AVEC NOS PROGRAMMES

Cours privés (individuels)

Un programme flexible et adapté à vos besoins

Bénéficiez de l'attention permanente d'un formateur qui ne s'occupe que de mener le participant vers ses objectifs linguistiques personnels.

* durée de formation déterminée en fonction de votre niveau initial et de vos objectifs
* dates, heures et fréquences de cours sont définies en fonction des disponibilités et besoins de l'apprenant et de l'agenda du formateur.

En accord avec vos intérêts privés ou professionnels,
vous pouvez choisir les modules que vous souhaitez approfondir,
tels que :
réunions, négociations, conversations téléphoniques,
marketing, publicité, ventes, emploi, ressources humaines,
rédaction de rapports, présentations, sujets culturels ou sociaux etc.

"Mes contraintes d'apprentissage du luxembourgeois étaient lourdes. Je devais, du fait de contraintes professionnelles et de déplacements fréquents, pouvoir démarrer les cours au plus tôt pour pouvoir parler en Luxembourgeois simple en moins de 3 mois et concentrer mes cours individuels de 2h00 par jour, lors de mes semaines de disponibilité à Luxembourg. Ainsi, Languages.lu, contacté par internet puis par téléphone, a su répondre à ma demande en moins de 24h00.

En effet, contactés un lundi en début d'après-midi, le lendemain matin, Languages.lu avait trouvé un professeur adapté à mes contraintes de planning et ce dans un cadre financier raisonnable. Ainsi, dès le mardi après-midi, je suivais mon premier cours.

Depuis les cours s'enchaînent selon mon planning avec un respect total des horaires et une bonne progression de mon niveau de Luxembourgeois, certes du à ma motivation mais aussi à la qualité de l'enseignement.
Le tout dans une ambiance à la fois simple, cordiale et très professionnelle. "

G. Chavanac

"Clara's company is the best of its kind in Luxembourg, our experience with Languages.lu is outstanding. Value for service is high, always down to the point, and most importantly, Clara will always come with innovative solutions. Clara is recognized by the community as a successful entrepreneur with a bright future."
Top qualities: Great Results, Good Value, Creative

Gerard Hoffmann, CEO, Telindus Luxembourg

Cours en petit groupe

2 participants avec un niveau homogène, des objectifs et disponibilités similaires

Si vous souhaitez apprendre dans un groupe comprenant au maximum deux participants et avec un horaire relativement flexible, cette formule pourrait être la plus appropriée pour vous.

Il suffit que vous ayez un niveau linguistique homogène,
des objectifs d'apprentissage et des disponibilités horaires similaires.

Nous vous aidons ainsi à créer votre groupe et vous choisissez ensemble avec votre professeur l'horaire et la fréquence de vos cours.

"Why did I pick Languages.lu? I needed a course which was specifically tailored to my requirements, and would enable me to achieve my goal in a specific time limit. This is exactly what Languages.lu was able to deliver.
I decided to contact Languages.lu after reviewing their website. It gave detailed information and came across as very professional.

My aim: to speak clearer and with more confidence to attend a possible interview in a matter of work. Languages.lu was able to design a course, specifically for me and for my aims. A very competent tutor was able to direct me intensively and to adapt to my level within a very short time. Through intensive one to one classes, my confidence, pronunciation and understanding have grown. Week by week I am being clearer and more fluent, exactly what I needed and asked for. So much so, I requested more lessons, for the fun of it."

Ruth Colville

"Depuis 2 ans, ARISA Assurances S.A. fait appel aux services de Languages.lu pour la formation linguistique de ses collaborateurs. Nous tenons à souligner l'engagement de Languages.lu qui a toujours fait preuve de compétence et de flexibilité tant au niveau professionnel qu'organisationnel en étant à l'écoute des exigences et souhaits que requièrent notre compagnie.

Nos collaborateurs ont fortement progressé dans les différentes langues enseignées et sont à même de mieux gérer les tâches qui leur incombent. "

Dr. Hans Plattner,
Administrateur délégué Arisa Assurances

"Languages.Lu offers both a business and personable atmosphere for people wishing to learn or expand upon their knowledge of languages, while offering a flexible learning agenda that will accommodate even the strictest of schedules."

Jon Mayled,
IT Manager, Plastipak
Top qualities: Great Results, Personable, Expert

Cours en groupe (à la carte)

Constituez votre groupe

Si vous souhaitez étudier avec des collègues, amis ou membres de la famille, cette formule est conçue pour vous:

- créez votre propre groupe de 2 à 6 personnes afin de pouvoir organiser le cours
- aux dates et heures qui vous conviennent (sous réserve de la disponibilité de nos professeurs)

Les objectifs du cours sont définis ensemble avec votre professeur.

"Depuis plusieurs années, notre Compagnie propose à tous ses collaborateurs des cours d'anglais et de français avec languages.lu et nous en sommes tout à fait satisfaits!

Les professeurs sont enthousiastes et très motivants. Les participants ont fait des progrès significatifs qui leur permettent d'une part, de communiquer au quotidien avec leurs collègues anglophones ou francophones et d'autre part de répondre au mieux aux attentes de nos partenaires.

So don't be shy and do not hesitate to contact Languages.lu.... it pays to talk to experts! "

Marianne Schaff,
Responsable RH,
LA MONDIALE EUROPARTNER SA

"Clara has helped me many times in the areas of Document Translation and Language Training for many of my staff. The results were always excellent and I would wholeheartedly recommend Clara and her company to anybody requiring such services. She always responded quickly to my enquiries which really helps when making a decision as to which partner to use."

Top qualities: Great Results, Expert, On Time

Gareth Reynolds

Languages.lu - VOTRE PARTENAIRE DANS L'APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE

- Une entreprise à taille humaine qu jouit d'une excellente réputation

- Une équipe sélectionnée avec beaucoup d'attention pour fournir des services de haute qualité qui puissent contribuer au succès de votre organisation, en offrant une ressource inestimable de compétences pratiques, y compris un aperçu de la culture business locale.

- Des formateurs expérimentés qui prennent leur métier à cœur : ce sont des locuteurs natifs de la langue enseignée hautement qualifiés et qui enseignent la langue avec professionnalisme tout en maintenant un contact humain personnalisé

- Une démarche pédagogique centrée sur l'étudiant, des cours structurés et sur mesure qui sont adaptés à vos besoins, niveaux et styles d'apprentissage

- Des cours qui peuvent avoir lieu soit dans notre école à Luxembourg – Merl, soit dans les locaux de l'entreprise

- La possibilité de commencer un cours à n'importe quelle période de l'année, y compris durant les vacances d'été ou d'hiver

- Des méthodes d'évaluation continue pour garantir un excellent suivi des cours incluant un rapport mensuel d'évaluation du progrès de chaque apprenant, de manière à ce qu'on puisse adapter constamment le cours aux besoins et préférences de l'apprenant

- Un excellent service clientèle

- Une équipe professionnelle, flexible, fiable, dynamique et toujours à votre écoute !

Si vous avez des questions concernant notre pédagogie ou bien notre système d'évaluation, n'hésitez pas à nous contacter au +352 26 47 85 03 ou 621 272 399

Notre service Customer support se fera une joie de vous assister.

"Clara pays a lot of attention to the quality of service her companies provide to her clients. We tried another provider and came back to Languages.lu because we know that we can count on consistent quality of service. There's a lot more to Clara than that though - she has huge energy, is a "serial entrepreneur", and an inspiring leader who gives a lot of her time and energy to support and develop women leaders and entrepreneurs and more widely the business community and potential leaders from a wide range of backgrounds."

Andrew M Pearson,
Directeur administration & contrôle,
La Mondiale Europartner SA
Top qualities: Good Value, On Time, High Integrity

"Je tenais à vous remercier pour la qualité de mon séjour linguistique de la semaine dernière. J'ai beaucoup appris et je pense avoir fait des modestes progrès qui me permettront d'acquérir plus d'assurance dans le cadre de mes futures conversations luxembourgeoises.
Je vous prie de croire en l'assurance de mes sentiments les meilleurs. "

Antoine Kasel

"It's been more than 8 years now since I know Clara Moraru and it's because I trusted her and her qualities that I decided a few years ago to use Languages.lu's services for individual as well as for collective courses for me and my team members.

If I got back to Clara after the first English courses requiring some more it's only because we were fully satisfied, and it's without any hesitation that I recommend Languages.lu for your language training."

Patrick THILL,
ORACLE Luxembourg

PROFITEZ EGALEMENT DE NOS SERVICES DE :

Rédaction / Traduction / Interprétariat

Languages.lu vous propose des services de traduction et d'interprétariat pour vos besoins récurrents ou ponctuels,

afin de vous accompagner dans les activités de votre entreprise,

que ce soit dans le cadre d'une réunion de négociation avec un client potentiel dont vous ne maitrisez pas la langue maternelle,

la rédaction ou traduction d'un matériel publicitaire pour un nouveau marché, d'un bilan financier

ou bien qu'il s'agisse d'une traduction d'un mode d'emploi pour un nouveau produit ou de l'enregistrement d'un message téléphonique dans une langue par un locuteur natif….

Nous travaillons avec des éditeurs, traducteurs et interprètes qui ne sont pas seulement des spécialistes dans leur domaine mais qui sont aussi particulièrement doués dans leur style linguistique. Ils maîtrisent le domaine auquel se rapporte la traduction demandée et cela aussi bien au niveau de la fluidité que de l'expression.

Vous avez des :

Bilans financiers,
Brochures,
Comptes-rendus de recherches,
Matériaux publicitaires,
Manuels d'utilisateur,
Modes d'emploi,
Sites Internet,
Supports de communication marketing... ?

Contactez-nous pour un devis personnalisé et gratuit!

Languages.lu
6, rue Marguerite de Brabant, L-1254 Luxembourg - Merl
Tel : +352 26 47 85 03 | www.languages.lu | info@languages.lu